

# TEKNOMİ BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu olarak Teknomi Bilişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

## Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?

- Mal / Hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi
- Mal / Hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması,
- Müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerinizin değerlendirilmesi,
- Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi

Amaçları ile Kanun’un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler kapsamında işlenecektir.

## İşlenen Kişisel Verileriniz Nelerdir?

- Kimlik bilgileriniz(Ad,Soyad, Doğum Tarihi, Cinsiyet, T.C. Kimlik Numarası),
- İletişim Bilgileriniz(E-Posta Adresi, Fatura & Teslimat Adresleri, Cep Telefonu Numarası),
- Hukuki İşlem Bilgileri(Uyuşmazlık Olması Halinde Dava Dosyasındaki Bilgiler, İhtarnameleler, Adli ve İdari Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler),
- Müşteri İşlem Bilgileriniz(Fatura Bilgileri, Talep Bilgileri, Sipariş Bilgileri, Müşteri Yorumları, Ürün Bilgileri, Kargo Bilgileri, Yetkili Servis Bilgileri)
- Finans Bilgileri(Şifrelenmiş Kredi Kartı Bilgileri, Banka Hesap / IBAN Numarası Bilgileri)
- Lokasyon Bilgileri(Konum Bilgileri)

## Kişisel Verileriniz Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarılabilir?

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda kanunen yetkili kamu kurumlarına ve özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

### **Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?**

Kişisel verileriniz Şirketimiz ile temas edeceğimiz; elektronik ortamda internet sitesi, çağrı merkezi, sosyal medya, telefon, Şirket içi sistemlerden ve fiziki ortam kanalıyla ve ilgili mevzuat ile KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler ile toplanmakta ve işlenmektedir;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

### **Kanun Kapsamında Veri Sorumlusuna Nasıl Başvurabilirsiniz?**

Kişisel Veri Sahibi/ İlgili Kişi olarak Kanunun 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi,

- Şirketimizden temin edebileceğiniz Başvuru Formu'nu kullanılarak veya yazılı olarak kimliğinizi tevsik edici belgeler ile (nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport vb.) şahsen başvuru yapmak sureti ile Şirketimize teslim edebilir,
- Güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bankamıza daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresiniz aracılığı ile,
  - o Şirketimizin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresine (teknomi@hs01.kep.tr=
  - o info@teknomistore.com eposta adresine iletebilirsiniz

Başvurularda;

- Kişisel Veri Sahibinin/İlgili Kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise imzası,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu,

belirtilmeli, konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvurular Şirketimiz tarafından yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.

Yazılı başvurularda, evrakın Şirketimize tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir.

Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun şirketimize ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

**Ticaret unvanı:** Teknomi Bilişim Hizmetleri Sanayi Ticaret Limited Şirketi **Adres:** Şerifali Mahallesi Şehit Sokak No:16/1 Ümraniye/İstanbul **Telefon:** 0(216) 313 28 61